

Digital Governance

Corso Universitario di Alta Formazione

In collaborazione con l'Università degli Studi Guglielmo Marconi di Roma



Unimarconi
LA PRIMA UNIVERSITÀ
DIGITALE ITALIANA



80 ore online · 20 ore live + 60 ore registrate

29 ottobre – 27 novembre 2026

Coordinatore scientifico: Prof. Domenico Marino

Il percorso e i destinatari

Strategie, dati e progetti per guidare l'innovazione nelle organizzazioni pubbliche e private, con competenze in intelligenza artificiale e cybersicurezza.

Figura di raccordo tra vertice decisionale, funzioni tecniche e fornitori, capace di programmare, governare e valutare la trasformazione digitale di un'organizzazione pubblica o privata: definisce priorità e piani, presidia la qualità e l'interoperabilità dei dati, imposta l'acquisizione di soluzioni digitali, misura risultati e impatti, governa l'introduzione dei sistemi di IA sotto il profilo organizzativo e del rischio.

A chi si rivolge

Dirigenti e funzionari della pubblica amministrazione, responsabili per la transizione digitale, project manager e responsabili di sistemi informativi, consulenti in organizzazione e innovazione, dirigenti d'impresa con responsabilità sui processi digitali.

Prerequisiti

Esperienza organizzativa o gestionale, anche non specialistica. Non sono richieste competenze informatiche pregresse.

Cosa imparerai

- Collocare le scelte digitali dell'organizzazione entro il quadro strategico e normativo nazionale ed europeo.
- Impostare una politica del dato fondata su qualità, interoperabilità e riuso, e conoscere le infrastrutture abilitanti.
- Governare il ciclo di vita di un progetto digitale, dall'analisi del fabbisogno alla gestione del contratto e del fornitore.
- Costruire sistemi di indicatori per misurare avanzamento, performance e impatto della trasformazione digitale.
- Definire ruoli, politiche e presidi di rischio per l'adozione responsabile dei sistemi di IA in organizzazione.

Modalità, calendario e docenti

20 ore live in cinque incontri in aula virtuale, con registrazione delle lezioni. **60 ore registrate** sulla piattaforma e-learning: 40 ore di intelligenza artificiale e 20 ore di cybersicurezza. Materiali di studio e autovalutazione accompagnano le videolezioni; le lezioni live includono casi, esercitazioni e un laboratorio conclusivo.

Calendario degli incontri live

Data	Orario	Argomento
Giovedì 29 ottobre 2026	09:00–13:00 4 ore	C2.1 — Quadro istituzionale e strategico della trasformazione digitale
Venerdì 6 novembre 2026	09:00–13:00 4 ore	C2.2 — Governance del dato e interoperabilità
Venerdì 13 novembre 2026	09:00–13:00 4 ore	C2.3 — Ciclo di vita dei progetti digitali e acquisizione di soluzioni
Giovedì 19 novembre 2026	09:00–13:00 4 ore	C2.4 — Misurazione, monitoraggio e valutazione d'impatto
Venerdì 27 novembre 2026	09:00–13:00 4 ore	C2.5 — Governance dell'IA e gestione del cambiamento — laboratorio

Tutti gli orari sono italiani (Europe/Rome).

Docenti delle parti comuni registrate

Prof. Domenico Marino – Coordinatore scientifico

Prof.ssa Angela Busacca

Prof. Melchiorre Monaca

Dott. Maurizio Priolo

Ing. Carmelo Gullì

Prof. Pietro Stilo

Quota di iscrizione

€ 490 IVA esclusa · Quota ordinaria € 690 IVA esclusa

Modulo A · Intelligenza artificiale

40 ore registrate

A1 — Fondamenti e panorama dell'IA · 6 ore

Definizioni e tassonomia dei sistemi; storia e stato dell'arte; IA simbolica e IA connessionista; ambiti applicativi e limiti strutturali

A2 — Machine learning e deep learning · 6 ore

Apprendimento supervisionato, non supervisionato e per rinforzo; reti neurali; addestramento, validazione, overfitting; metriche di performance

A3 — IA generativa, LLM e agenti · 8 ore

Architetture transformer; modelli linguistici di grandi dimensioni; prompt engineering; retrieval augmented generation; sistemi agentici; allucinazioni e strategie di mitigazione

A4 — Dati, qualità e bias algoritmico · 6 ore

Ciclo di vita del dato; rappresentatività dei dataset; bias statistico e bias sociale; data governance per l'addestramento; anonimizzazione e dati sintetici

A5 — Applicazioni operative nei processi professionali e nella pubblica amministrazione · 8 ore

Automazione documentale; analisi predittiva; supporto alla decisione; assistenti conversazionali; criteri di selezione delle soluzioni e valutazione costi-benefici

A6 — Quadro normativo ed etico dell'IA · 6 ore

Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act): classificazione per livello di rischio, obblighi di fornitori e utilizzatori, alfabetizzazione IA; legge 132/2025; explainable AI, sorveglianza umana, equità algoritmica

Modulo B · Cybersicurezza

20 ore registrate

B1 — Fondamenti di sicurezza delle informazioni · 4 ore

Riservatezza, integrità, disponibilità; superficie di attacco; analisi del rischio; sicurezza per progettazione e per impostazione predefinita

B2 — Minacce, vettori di attacco e fattore umano · 4 ore

Malware e ransomware; phishing e ingegneria sociale; attacchi alla catena di fornitura; minacce specifiche ai sistemi di IA (data poisoning, prompt injection)

B3 — Misure tecniche e organizzative · 4 ore

Gestione delle identità e degli accessi; crittografia; segmentazione di rete; architetture zero trust; politiche di backup; gestione delle vulnerabilità

B4 — Quadro normativo della cybersicurezza · 4 ore

Direttiva NIS2 e d.lgs. 138/2024; perimetro di sicurezza nazionale cibernetica; ruolo dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale; Cyber Resilience Act; rapporti con il GDPR

B5 — Gestione degli incidenti e continuità operativa · 4 ore

Piani di risposta agli incidenti; obblighi e tempistiche di notifica; data breach; business continuity e disaster recovery; esercitazioni e lezioni apprese

Modulo C · Governance digitale applicata

20 ore live in aula virtuale

C2.1 — Quadro istituzionale e strategico della trasformazione digitale · 4 ore

Il Codice dell'amministrazione digitale: principi, diritti di cittadini e imprese, obblighi degli enti. Architettura istituzionale: Dipartimento per la trasformazione digitale, AgID, Agenzia per la cybersicurezza nazionale, e ruolo delle linee guida. Il responsabile per la transizione digitale: funzioni, poteri, collocazione organizzativa. Il quadro europeo del Decennio digitale e le missioni del PNRR dedicate alla digitalizzazione. Dal piano triennale al piano operativo dell'ente: esercizio di traduzione degli obiettivi.

C2.2 — Governance del dato e interoperabilità · 4 ore

Il dato come infrastruttura: basi dati di interesse nazionale, anagrafi, registri. La piattaforma digitale nazionale dati e il modello di interoperabilità: cosa cambia nella progettazione dei servizi. Dati aperti e riuso dell'informazione del settore pubblico. Qualità del dato: completezza, accuratezza, tempestività, e responsabilità sulla qualità. Migrazione al cloud e qualificazione dei servizi. Costruzione di un catalogo dei dati e assegnazione della titolarità.

C2.3 — Ciclo di vita dei progetti digitali e acquisizione di soluzioni · 4 ore

Dall'analisi del fabbisogno allo studio di fattibilità. Costruzione del capitolato tecnico e del documento di gara: requisiti funzionali e non funzionali, livelli di servizio, criteri di valutazione dell'offerta. Il codice dei contratti pubblici e gli strumenti di acquisizione digitale; accordi quadro e mercato elettronico. Gestione del contratto e del fornitore: governance, verifiche, penali, gestione del cambiamento in corso d'opera. Rischi ricorrenti: dipendenza da fornitore, debito tecnico, sottostima della manutenzione.

Modulo C · Governance digitale applicata

Il programma specifico · seconda parte

C2.4 — Misurazione, monitoraggio e valutazione d'impatto · 4 ore

Dal monitoraggio dell'avanzamento alla valutazione dell'impatto: la differenza e perché conta. Costruzione di indicatori: definizione, normalizzazione, ponderazione, aggregazione in indici sintetici. Indicatori europei e nazionali di riferimento per la digitalizzazione e confronto tra amministrazioni. Progettazione di un cruscotto direzionale. Valutazione ex post: disegno della valutazione, dati necessari, errori di attribuzione. Esercitazione su un set di indicatori reale.

C2.5 — Governance dell'IA e gestione del cambiamento — laboratorio · 4 ore

Modelli di governance dell'intelligenza artificiale in organizzazione: comitati, ruoli, catena delle responsabilità. Inventario dei sistemi e registro dei rischi; classificazione secondo l'AI Act e obblighi conseguenti per l'organizzazione che utilizza i sistemi. Politiche interne di uso dell'IA e formazione del personale. Gestione del cambiamento: resistenze, ridisegno dei processi, comunicazione interna. Laboratorio conclusivo: predisposizione di una politica interna e di un registro dei sistemi di IA per un ente di media dimensione.

Informazioni e iscrizioni

formazione@aprilsolution.it

+39 02 50020837